

Privacy Policy S&H Tyres

Algemeen

Gegevensbescherming

S&H Tyres B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. S&H Tyres B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke in dit geval bij het uitvoeren van de dienst is:
S&H Tyres B.V. (Hierna te noemen S&H Tyres)
Alexander Flemingstraat 9
3261MA Oud-Beijerland
Nederland
Ingeschreven onder het KVK-Nummer:
24329540

1. Informatieverzameling en het gebruik hiervan

Waarom hebben we uw persoonsgegevens nodig?

Uw persoonsgegevens hebben we nodig om de opdracht die u aan ons heeft gegeven te kunnen uitvoeren en om u over de status hiervan te kunnen informeren. Daarnaast zal het indien u daar toestemming voor heeft gegeven gebruikt worden voor aanbiedingen en nieuwsbrieven. Verder kan het zijn dat we anoniem data-analyses zullen doen om onze positie en service te verbeteren. Ergens neerzetten dat we de persoonsgegevens alleen voor de verwerkingsverantwoordelijke gebruiken en niet voor eigen doeleinden of die van derden.

Informatie door u verkregen

We maken hierbij onderscheid tussen 2 vormen over hoe we met uw informatie omgaan.

- Direct gebruik (overig en normaal)
- Indirect gebruik

2.1 Direct gebruik (normaal)

Klant worden

Zodra u bij ons klant wilt worden hebben wij diverse gegevens van u nodig om u aan te kunnen maken als klant in ons systeem. Denk hierbij aan Naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens, telefoonnummer, BTW nummer en indien van toepassing het KVK-nummer.

Uw bestelling

Wanneer u een order bij ons plaatst hebben wij naast de gegevens die bij ons in het systeem staan bij het aanmaken als klant nog enkele gegevens nodig. Hierbij is het afhankelijk of factuur-/verzendadres hetzelfde zijn. Mocht dit niet zo zijn dan hebben we ook de naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres van het afleveradres nodig. Zodat we uw bestelling kunnen verwerken en kunnen versturen.

Uw Bezorging

Om uw bestelling te kunnen bezorgen maken wij gebruik van de gegevens die bij de bestelling zijn ingevoerd. Daarnaast hebben wij deze gegevens nodig om u op de hoogte te kunnen houden van de status van uw bestelling.

Retouren/Claims

We hopen niet dat het vaak zal voorkomen, maar het kan zijn dat onze producten als retour of als claim behandeld moeten worden. Om dit in gang te kunnen zetten maken we gebruik van de gegevens die eerder bij ons bekend zijn geworden om de producten retour te halen of om de claim te verwerken.

Uw account in de webshop

In uw account op de webshop van S&H Tyres slaan wij hoofdzakelijk de volgende informatie op: uw naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en opgegeven informatie en interesses. Hierdoor hoeft u het niet iedere keer opnieuw in te voeren. Wij bewaren ook gegevens over uw eerdere bestellingen zodat u deze makkelijk kan terugvinden. De informatie wordt intern gebruikt en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Persoonlijke service

Via onze webshop is het eenvoudig banden te bestellen. U voert uw bandenmaat in, selecteert de gewenste band en rekent af met de door u gewenste betaalmethode. S&H Tyres streeft naar optimale service en klanttevredenheid. In geval van vragen of informatie kunt u ons bellen en e-mailen. Om u snel van dienst te kunnen zijn bij vragen, maken wij gebruik van uw gegevens en eerder gemaakte aantekeningen. Handig als u ons nog een keer belt. Soms maken we gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

Nieuwsbrieven

U kunt u zowel via onze website als onze webshop aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Hierdoor kunt u op de hoogte blijven van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Wij hebben algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stellen wij samen op basis van uw gegevens, zoals bijvoorbeeld eerdere bestellingen. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. In de algemene nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van algemene informatie over de markt, bepaalde merken of over de ontwikkelingen van S&H Tyres. Indien u geen gebruik wilt maken van de nieuwsbrief beschikt u onder de pagina over de mogelijkheid om u hiervoor af te melden.

Social media

Wanneer u actief bent op sociale media, zoals Facebook, LinkedIn, Twitter, kunt u een artikel of een bericht leuk vinden. Wanneer u bent ingelogd en aangeeft dat u dit leuk vindt wordt dit voor anderen zichtbaar. S&H Tyres krijgt geen toegang tot uw social media-account, maar artikelen die u leuk, nuttig of handig vindt, kunt u het wel met uw vrienden delen. Stelt u via social media een vraag aan ons, dan bewaren we dat bericht en uw accountnaam zodat we op uw bericht kunnen reageren.

2.1.1 Direct gebruik (overig)

Sollicitanten/Personeelszaken

Voor het werven van nieuwe collega's ontvangen wij diverse persoonsgegevens. Denk hierbij aan de gegevens die wij van diverse uitzendbureaus ontvangen of aan de Curriculum Vitae die we van onze potentiële kandidaten ontvangen etc. Wij zullen deze gegevens alleen voor deze procedures inzetten en niet voor andere doeleinden gebruiken.

Telefoon/Mobiele Telefoons

Aangezien veel mensen van persoonlijk contact houden is het fijn dat wanneer u belt dat wij herkennen dat u ons belt. Op deze manier kunnen wij gelijk uw gegevens bij ons in het systeem erbij zoeken en kunnen wij u beter en sneller te woord staan. Daarnaast zijn veel van onze collega's met regelmaat onderweg of kan het zijn dat u buiten de normale werktijden behoefte aan informatie heeft. Daarom hebben veel van onze collega's diverse NAW gegevens in hun mobiele telefoon opgeslagen, zodat ze u makkelijker kunnen bereiken en zelf ook makkelijker bereikbaar zijn.

E-mail

Omdat wij houden van langdurige relaties gaat het e-mailcontact met onze klanten, leveranciers en partners tot jaren terug. Omdat wij de informatie die we in de loop van de jaren hebben verzameld als vertrouwelijk zien worden deze in goed beveiligde systemen bewaard. Het voordeel hiervan is dat we in staat zijn om gesprekken, overeenkomsten, gegevens, etc. terug te vinden, zodat we u snel kunnen voorzien van de juiste informatie.

2.2 Indirect gebruik

Dataoverdracht

Voor de import en export van data maken wij gebruik van diverse middelen. Deze data hebben wij nodig om orders te verwerken, voorraadbestanden te uploaden, pakketnummers te versturen etc. Voor het verwerken van deze gegevens hebben we diverse gegevens nodig. Het kan hierbij gaan om FTP-gegevens, maar ook om e-mailadressen waar de gegevens naar toe worden gestuurd of waar ze van afgehaald worden.

Data-analyses

Om onze positie te verbeteren en u als klant een betere service, kwaliteit, prijs etc. te kunnen bieden maken we gebruik van diverse data. Onder andere de NAW gegevens (Naam, Adres, Woonplaats) worden hiervoor gebruikt. Deze gegevens zullen alleen intern gebruikt worden. Voor het maken van rapporten die naar buiten getoond mogen worden zijn alle gegevens anoniem.

2.3 Het gebruik van informatie van derden

Cookies en persoonlijk winkelen

Zodra u bij ons op de website of webshop inlogt wordt diverse informatie automatisch opgeslagen. Zoals bijvoorbeeld bij Cookies waarbij uw informatie wordt opgeslagen nadat u ze heeft geaccepteerd. Daarnaast proberen wij u op weg te helpen bij het bestelproces. Dit zal gedaan worden aan de hand van informatie van eerdere bezoeken bij ons in de webshop. Met als reden om een betere service te verlenen en u te ondersteunen of te begeleiden wanneer u bent ingelogd.

Google Analytics

Om diverse statistieken te kunnen verzamelen maken wij ook gebruik van Google Analytics en koppelen dit aan gegevens die wij in ons systeem hebben staan. Op deze manier kunnen wij patronen herkennen en u van betere informatie en een betere service voorzien. Google zal geen gebruik maken van uw gegevens, omdat wij hen daar geen toestemming voor hebben gegeven. Het kan echter voorkomen vanwege wettelijke verplichting dat Google toch genoodzaakt is deze informatie aan derden te verschaffen. Hier hebben wij geen invloed op. De informatie die dan wordt gebruikt wordt dan zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Vervoerders

Wij maken gebruik van verschillende vervoerders om de gevraagde diensten zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Het kan voorkomen dat de gegevens die wij van u verkregen hebben niet voldoende zijn of niet de juiste informatie bevatten. Om de producten wel goed uit te kunnen leveren ontvangen we met regelmaat een correctie hierop van onze vervoerders. Wij passen deze correcties toe op de gegevens die wij van u hebben, zodat we de volgende keer uw producten gelijk op het juiste manier kunnen leveren.

Financiële-/kredietpartners

Om te bekijken wat voor betaalmogelijkheden wij u kunnen bieden, maken wij gebruik van externe bureaus. Hiervan ontvangen wij inlichtingen over uw kredietwaardigheid, betaalgedrag en eventueel overige punten die hiermee te maken hebben. De gegevens die wij hier ontvangen koppelen wij aan de gegevens die wij van u in ons systeem hebben staan. Zodat wij u daarna de voor beide partijen de meest geschikte betaalwijze kunnen voorstellen.

2.4 Het delen van informatie intern of met derden

Interne verwerking/medewerkers

Aangezien wij het belangrijk vinden dat er vertrouwelijk met uw gegevens wordt omgegaan hebben wij hiervoor diverse procedures opgesteld. Voorbeelden hiervan zijn:

- Onze systemen en gegevens beveiligd zijn (meer hierover vindt u onder het kopje bescherming van gegevens);
- Onze medewerkers zijn allemaal ingelicht over de nieuwe privacy wet;
- Er is een geheimhoudingsverklaring onder de medewerkers. Gegevens mogen alleen met derden gedeeld worden als er hiervoor een overeenkomst is getekend of indien dit wettelijk verplicht is.

Acties/aanbiedingen

Voor het doen van acties en aanbiedingen maken wij gebruik van diverse systemen van onze partners. Denk hierbij aan het ERP systeem, Webshop etc. Hierbij staan de persoonsgegevens door middel van deze systemen aan elkaar gekoppeld. Met elke partner hebben we een overeenkomst, zodat we er zeker van zijn dat er betrouwbaar met de informatie wordt omgegaan.

Interne-/ externe systemen

Om onze diensten uit te kunnen voeren maken wij gebruik van verschillende systemen van externe bedrijven. Elk van deze bedrijven zijn partners van ons waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Dit houdt in dat ze alleen de gegevens mogen gebruiken voor de door ons opgegeven doeleinden. Enkele voorbeelden hiervan zijn het ERP, de Webshop, het Ticketsysteem, systeem voor Orderverzending, Financiële-/kredietpartners etc.

Vervoerders

Om onze producten te verzenden maken wij gebruik van diverse vervoersmaatschappijen. Elk van deze bedrijven zijn partners van ons waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Dit houdt in dat ze alleen de gegevens mogen gebruiken voor de door ons opgegeven doeleinden. Het gaat hierbij zowel om verzendingen van kleine pakketten, pallets, containers etc.

2.5 Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens voor financiële administratie

Gegevens rondom de financiële administratie worden volgens de wettelijke verplichtingen bewaard. Omdat inzage van deze gegevens vaak na jaren nog verplicht is zijn wij genoodzaakt om deze gegevens langer te bewaren.

Klantgegevens

Elk jaar worden bij ons klantgegevens opgeschoond. Indien gegevens lange tijd niet gebruikt zijn of wanneer er onjuiste gegevens in het systeem staan zullen we eerst nog contact met u op te nemen om te kijken hoe we toch tot een succesvolle samenwerking kunnen komen. Mocht dit niet lukken dan zullen de gegevens uiterlijk 2 jaar na het laatste contactmoment worden verwijderd. Gegevens die hieraan gekoppeld zijn zoals bijv. voor de financiële administratie zullen langer worden bewaard.

Gegevens voor orderverwerking

Alle gegevens die wij nodig hebben voor het verwerken van de orders worden bij ons in ieder geval bewaard tot en met de uitvoering en verwerking van de order. Daarna zal het nog tenminste 1 jaar worden bewaard, zodat we eventueel gegevens kunnen terughalen wanneer dit nodig blijkt te zijn. Gegevens die hieraan gekoppeld zijn zoals bijv. voor de financiële administratie zullen langer worden bewaard.

Gegevens voor login webshop

Indien u uw login een bepaalde tijd niet heeft gebruikt zullen wij hierover contact met u opnemen. Op deze manier kunnen we kijken hoe we tot een betere samenwerking kunnen komen. Indien dit niet lukt dan zullen de gegevens binnen 1 jaar na het laatste contact worden verwijderd.

Personeelsgegevens

Naast de gegevens van externe partijen is het voor ons ook van groot belang dat we veilig en betrouwbaar omgaan met onze personeelsgegevens. Naast de wettelijke verplichting om enkele van deze gegevens voor een bepaalde tijd te bewaren vinden wij het belangrijk om volledige personeelsdossiers te hebben. De wettelijke bewaartermijn van deze dossiers is 5 jaar en 2 jaar voor dossiers van werknemers die uit dienst zijn.

Inbox en Mobiele telefoongegevens

Wij weten hoe belangrijk het is om met u in contact te blijven door middel van telefoon en e-mail. Daarnaast is het ook fijn als we uw gegevens kunnen terugvinden en u daardoor een betere service kunnen bieden. Daarom bewaren wij deze gegevens ook in ons systeem of de mobiele telefoon van 1 van onze medewerkers. Hier zal door elke werknemers vertrouwelijk mee omgegaan worden en niet met derden gedeeld worden. De informatie zal in ieder geval bewaard worden zolang als nodig is om de overeenkomst te verwerken. Daarnaast zal afhankelijk van de gegevens een deel opgeschoond, bewaard of gearchiveerd worden.

Sollicitatieprocedure

Gegevens omtrent de sollicitatieprocedure worden nog 4 weken na sluitingsdatum in bewaring genomen. Indien er dan een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen, worden deze gegevens in het personeelsbestand opgenomen. Voor deze gegevens gelden weer andere bewaartermijnen. Zie Personeelsgegevens.

Openbare gegevens

Het kan zijn dat wij diverse persoonsgegevens van u hebben door middel van visitekaartjes of omdat u gegevens openbaar op het internet te vinden zijn. Denk hierbij aan bijvoorbeeld uw telefoonnummer en e-mailadres op uw website. Omdat deze gegevens openbaar zijn kan het zijn dat wij u voor diverse doeleinden benaderen. Indien u dit niet wenst dan horen wij dit graag en verwijderen uw gegevens uit ons systeem.

2.6 Wat kunt u doen met uw gegevens nadat ze bij ons bekend zijn?

Opvragen/inzien van gegevens

U kunt op elk gewenst moment uw persoonsgegevens opvragen of inzien. Dit is afhankelijk van of u een login van onze webshop heeft. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u er 1 aanvragen of u kunt contact opnemen met support@sh-tyres.nl of met een van de verkopers. Zij kunnen u dan voorzien van de gegevens die u wenst in te zien.

Wijzigen van gegevens

Mocht u gegevens willen wijzigen dan kunt u dat in sommige gevallen zelf doen. Denk hierbij aan het wachtwoord van de login van de webshop. Echter zit er in veel gevallen informatie aan elkaar verbonden door middel van meerdere systemen. Hierdoor kunt u de gegevens niet zelf wijzigen. Mocht u bijvoorbeeld uw NAW of andere gegevens willen wijzigen neem dan contact met ons op via support@sh-tyres.nl of via 1 van de verkopers. Zij zullen hier dan binnen de mogelijkheden voor zorg dragen.

Verwijderen van gegevens

Mocht u gegevens willen verwijderen dan kunt u dat niet zelf doen. Dit komt omdat de informatie aan elkaar verbonden zit door middel van meerdere systemen. En het daardoor dus ook op meerdere plekken verwijderd dient te worden. Wilt u uw account, login, diverse NAW gegevens etc. laten verwijderen neem dan contact met ons op via support@sh-tyres.nl of via 1 van de verkopers. Zij zullen hier dan voor zorg dragen. Indien u wilt zullen wij dit schriftelijk of per e-mail bevestigen.

2.7 Wat gebeurt er als u niet akkoord gaat met het verzamelen of delen van de informatie?

Niet akkoord

Wanneer u niet akkoord gaat met het feit dat wij uw gegevens verzamelen of delen dan horen wij hier graag de reden van. We hopen dat we dan toch tot een oplossing kunnen komen. Mocht dit niet het geval zijn dan kunnen we u helaas niet helpen en zal dat inhouden dat we geen orders voor u kunnen verwerken en/of uitleveren.

2.8 Hoe worden de gegevens beschermd?

Bescherming van gegevens

Uw gegevens worden bij ons op verschillende manieren beveiligd. U kunt ervan uit gaan dat ons pand, de systemen en uw gegevens meer dan voldoende beveiligd zijn. We hebben het dan over zowel fysieke als elektronische beveiliging. Daarnaast bestaan er interne procedures waarin vermeld staat dat de gegevens alleen voor de doeleinden gebruikt mogen worden zoals ze vermeld staan in de verwerkersovereenkomst.

Fraude

Op Fraude zit niemand te wachten. Helaas valt dit niet altijd te voorkomen, maar wij doen er alles aan om dit tegen te gaan. Daarom gebruiken wij persoonsgegevens en data om gedrag en gegevens te herkennen, Denk hierbij aan gegevens zoals IP-adressen, zoekopdrachten, verdachte aankopen, verdachte NAW of betaalgegevens. Indien dit nodig is zullen wij dit met de overheid delen.

Geheimhoudingsplicht

Zowel intern naar onze medewerkers als extern met onze verwerkers hebben wij een geheimhoudingsplicht. Verwerkers mogen alleen de informatie gebruiken waar deze voor bedoeld is. Ze mogen de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Daarnaast zullen ze de gegevens verwijderen indien ze deze niet meer nodig hebben. Indien er een bewaartermijn is vastgesteld worden de gegevens na het vervallen hiervan verwijderd.

Binnen onze organisatie geldt de regel dat er geen informatie met derden mag worden gedeeld indien dit niet van toegevoegde waarde is voor het uitvoeren van onze processen. Indien dit wel nodig blijkt te zijn om onze diensten uit te kunnen voeren dan zal er (indien dit nog niet het geval is) eerst een verwerkersovereenkomst getekend moeten worden. Mocht dit buiten de normale dienstverleners vallen dan zal dit in overleg met u gedaan worden alvorens we gegevens zullen delen.

2.9 Wat doen we niet met uw gegevens?

Gegevens worden niet gebruikt voor

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor het uitvoeren van onze diensten. Wij zullen de persoonsgegevens die wij hebben ontvangen niet voor iets anders gebruiken dan voor de uitvoering van onze relatie noodzakelijk is. Daarnaast zullen wij de persoonsgegevens niet delen met derden, behalve als we hier wettelijk toe verplicht zijn zullen wij deze gegevens zonder uw toestemming met de overheid delen.

3. Op welke rechten kunt u terugvallen

Verschillende soorten rechten

Dataportabiliteit

Dit recht houdt in dat wij als organisatie de verplichting hebben om persoonsgegevens te verwerken volgens de AVG. Daarnaast moeten wij ook de gegevens aan u kunnen verstrekken op het moment dat u daarom vraagt. Overigens gaat het hierbij alleen om digitale gegevens van de persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven. Naast de persoonsgegevens die wij van u hebben verkregen gaat het ook om gegevens die wij via data hebben verkregen. Denk hierbij aan de zoekgeschiedenis, locatiegegevens etc.

Verder is van belang dat wij indien u hierom vraagt de gegevens binnen 1 maand kosteloos aan u kunnen voorleggen. Mocht dit niet lukken dan dienen wij dit tijdig aan u door te geven.

Vergetelheid

Dit houdt in het recht om vergeten te worden. Of terwijl dat zodra u hierom vraagt wij alle gegevens die wij van u hebben moeten verwijderen. Echter zijn er diverse gegevens die wij wegens wettelijke verplichting voor langere tijd moeten bewaren. Hierin kunnen wij niet aan het verzoek voldoen om deze gelijk te verwijderen. Zodra dit termijn is verstreken zullen wij uw gegevens wissen.

Recht op inzage

Dit houdt in dat u het recht heeft tot inzage van uw gegevens. Wanneer u hierom vraagt dienen wij indien wij de volgende gegevens te verschaffen:

- met welk doel wij de gegevens verwerken;
- welke persoonsgegevens wij van u verzamelen;
- met welke derde partijen wij de gegevens delen;
- wat de bewaartermijn is van deze gegevens;
- welke rechten voor u van toepassing zijn. Denk hierbij bijv. aan het wijzigen, aanvullen of verwijderen van gegevens;
- dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;

Rectificatie & Aanvulling

Dit wil zeggen dat u het recht heeft om persoonsgegevens die niet juist zijn of onvolledig zijn te rectificeren of aan te passen. Indien dit nodig is zal dit ook aan eventuele derden doorgegeven moeten worden als de gegevens gedeeld worden.

Beperking van de verwerking

Hierbij geldt dat in sommige gevallen het mogelijk is dat wij uw gegevens deels of helemaal niet meer mogen gebruiken. Echter vanwege wettelijke verplichtingen kan het zijn dat wij de gegevens nog wel moeten bewaren. Ook hier geldt indien de gegevens met derden gedeeld worden deze beperking ook aan hun doorgegeven moet worden.

Recht op menselijke blik bij bijsluiten

Indien er sprake is van geautomatiseerde profilering zodra er een beslissing genomen wordt, kunt u zich beroepen op dit artikel. Automatische profilering houdt in dat er een beoordeling heeft plaatsgevonden bij het automatisch verwerken van gegevens. In dit geval komt er geen mens aan te pas. In het geval van dit artikel geldt dat de beslissing opnieuw genomen moet worden waarbij een mens de beoordeling doet.

Recht op bezwaar

Hieruit kan worden opgemaakt dat u het recht heeft om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Dit geldt voor persoonsgegevens die wij op grond van algemeen belang of gerechtvaardigd belang hebben verkregen. Zodra u bezwaar maakt hiertegen zullen wij genooddakt zijn te stoppen met het verwerken van deze gegevens.

Privacy by design and by default

Dit houdt in dat uw privacy voorop moet staan bij iedere product of dienst die wij ontwikkelen. Wij mogen alleen de gegevens opvragen die wij voor de desbetreffende doeleinden van u nodig hebben. Daarnaast moet onze privacy policy duidelijk voor u te vinden zijn. Indien het bijv. om de webshop gaat zal daar een link staan die u naar de algehele privacy policy leidt.

4. Overig

Wijzigingen in de privacywet

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Overige vragen

Als S&H Tyres zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via support@sh-tyres.nl of met 1 van de verkopers.

Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact opnemen met:

Autoriteit Persoonsgegevens
T.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Nederland